1.1. Definirea misiunii, obiectivelor şi strategiei organizaţionale

Regia Autonomă de Apă-Canal Iasi are ca obiect de activitate alimentarea cu apă potabilă si industrială, canalizarea si epurarea apelor uzate în municipiul Iasi, orasele Tîrgu Frumos, Hîrlău, precum si într-un numar de 5 centre comunale: Podu Iloaie, Raducăneni, Belcesti, Tibănesti si Vlădeni, punîndu-se în slujba a peste 550.000 locuitori si 2.500 agenti economici.

Obiectul de activitate al RAJAC Iasi constă în:

captarea, aductiunea, tratarea, înmagazinarea si distributia apei potabile si industriale către populatie, agenti economici si unităti social-culturale;

colectarea, prin intermediul retelelor de canalizare a apelor uzate si meteorice;

tratarea apelor uzate.

Regia realizează un efort continuu pentru a garanta alimentarea permanentă cu apă, precum si cresterea standardului de calitate a acesteia. Capacitătile pe care le administreaza Regia sînt:

- apă potabilă si industrială: 5.485l/s
- retele de aductiune si distributie: 1.059km
- tancuri de stocare: 105.000m^3
- epurare mecanică si biologică a apelor uzate, menajere si industriale: 4.570l/s

Activităti complementare:

- Proiectarea în regie proprie ;

- Consulting;
- Întreţinerea şi repararea utilajelor de intervenţie şi transport ;
- Montari contoare în apartamente ;

Misiunea firmei:

Furnizarea continuă şi in mod eficient a unor servicii de calitate, tuturor clienţilor.

Obiective:

- Alimentarea cu apă potabilă şi industrială a tuturor clienţilor, în regim continuu (24 ore/24 ore), la nivelul de calitate corespunzător standardelor europene şi la preţuri accesibile
- Colectarea tuturor apelor uzate prin reţeaua de canalizare, epurarea acestora şi tratarea nămolurilor, cu respectarea standardelor europene de calitate
- Dezvoltarea activităţilor de proiectare, lucrări tehnico - edilitare, contorizare şi consulting
- Extinderea în regiunea Moldovei a serviciilor furnizate de companie
- Dezvoltarea resurselor umane
- Obţinerea unei marje optimale de profit, care să permită dezvoltarea în continuare a activităţilor, rambursarea creditelor şi stimularea personalului.
- Reorientarea către clienţi a activităţilor companiei, implicînd informarea, transparenţa, cointeresarea, educarea acestora.

Scurt raport de activitate 1996 - 2002

Situţia iniţială:

În judeţul Iasi apa se furniza cu intermitente (municipiile Iaşi şi Paşcani, oraşele Tîrgu Frumos, Hîrlău si Podu Iloaie, comunele Răducăneni, Vlădeni, Tibăneşti si Belceşti).

Apa furnizată nu întrunea condiţiile de calitate prevăzute în stas-uri.

Arie redusă de acoperire cu reţele de canalizare.

Poluarea rîului Prut prin epurarea deficitară a apelor uzate colectate.

Echipamente energofage, uzate fizic şi moral.

Conducte mentinute în serviciu peste durata normală de exploatare.

Pregătire precară a personalului.

Imagine negativă a firmei.

REALIZĂRI:

Furnizarea apei potabile 24 de ore din 24 (interconectarea surselor principale, reducerea considerabilă a pierderilor).

Ameliorarea calităţii apei furnizate (îmbunătăţirea tehnologiei de tratare, prelevări regulate de probe din reţea, laboratoare de analiză la fiecare staţie de tratare).

Realizarea a 32 de km de conducte de alimentare cu apă şi a 14 km de conducte de canalizare.

Diminuarea poluării rîului Prut, prin modernizarea unei capacităţi de epurare a apelor uzate de 1.800 l/s, cu utilaje si tehnologie Mannesmann - Germania şi efectuarea demersurilor

necesare pentru continuarea modernizării statiei de epurare a municipiului Iasi, pînă la o capacitate de 4.200 l/s, cu fonduri ISPA.

Dotarea activitătilor cu echipamente moderne, în conformitate cu standardele Uniunii Europene, în valoare totală de 3.200.000 USD.

Eficientizarea managementului resurselor umane (program permanent de training al personalului, consultantă acordată de specialisti, întinerirea personalului) .

Reorientarea către clienti a activitătilor companiei, implicînd transparenta, co-interesarea, informarea si educarea clientilor (înfiintarea unui birou de Relatii cu Publicul, a compartimentului Strategie si elaborarea unei strategii complexe pentru îmbunătătirea "imaginii de firmei").

STRATEGII FOLOSITE

Management modern

Demersuri sustinute pentru obtinerea surselor de finantare si realizarea investitiilor în perioada 1996 - 2002:

credit B.E.R.D.		7.493.000 USD
credit KfW-Germania:	20.615.036 DM	10.850.000 USD
buget		18.900.000 USD
surse proprii		9.400.000 USD

Obtinerea de GRANT-uri:

CODIFOR - NAN.C.I.E. (Franta)	600.000 FF	120.000 USD
PHARE - Programul Progres:	26.000	28.000 USD

	EURO	
USAID - programul ECOLINKS		50.000 USD
TOTAL		46.841.000 USD

Întocmirea programului de investiţii pentru perioada 2000 - 2004 prevede finanţare din partea *Uniunii Europene* (prin programul ISPA) şi cofinanţare *B.E.R.D.* pentru proiecte cu o valoare totala de 52.000.000 EURO.

SCOPUL îl reprezintă realizarea a cinci proiecte de infrastructură a alimentării cu apă şi canalizării în municipiul Iaşi, care vor fi finanţate începînd cu anul 2002 de către Uniunea Europeană prin programul ISPA.

1.3. Prezentarea principalelor resurse informatice existente

La momentul de referinţă luat în considerare în cadrul acestui studiu de caz, unitatea dispunea de resurse informatice precare. Resursele – software, hardware şi umane – se situau la un nivel care asigura o funcţionare minimă a sistemului informaţional.

Aplicaţiile folosite erau variate având drept principală caracteristică faptul că utilizau baze de date individuale, ceea ce

avea ca efecte o mare redundanţă a informaţiei, precum şi existenţa unor reale dificultăţi în realizarea unor rapoarte de sinteză.

O prezentare schematică a acestor aplicaţii ar arăta astfel:

- aplicaţie pentru contabilitate – dezvolată intern, în care se preluau note contabile şi care realiza o serie de rapoarte simple gen fişă de cont sau balanţă contabilă;
- aplicaţie pentru gestiunea stocurilor – GESTOC-ul de la Sinta;
- aplicaţie gestiunea mijloacelor fixe şi a obiectelor de inventar – MIFIX
- aplicaţie pentru salarii – dezvoltată intern
- aplicaţie pentru facturare – dezvoltată deasemenea intern;
- diverse alte aplicaţii